

DATASKYDDSPOLICY

(Senast uppdaterad 2018-05-24)

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i tillämplig dataskyddsförordning och i ett antal andra lagar. Syftet med lagstiftningen är att skydda privatpersoner mot att deras personliga rättigheter och frihet kränks vid behandling av personuppgifter. En viktig del i detta skydd är att den som uppgifterna gäller informeras om de behandlingar som utförs. Vi lämnar här information om behandling av personuppgifter i Volvofinans Bank ("Banken").

1. Vilka uppgifter avses?

Banken behandlar personuppgifter som du lämnar i samband med de aktiviteter som anges nedan och för de syften som framgår av punkten 3 nedan:

- I samband med att du öppnar ett konto med eller utan kort, och då behandlas personnummer, namn, adress, telefonnummer och mejl;
- I samband med att du ansöker om en kredit och då behandlas uppgifter om din ekonomiska situation. Kreditupplysning inhämtas via UC, lön, boendekostnad, samt i vissa fall uppgifter om familjens totala ekonomi som lämnas av dig) som Banken behöver för att göra en tillräcklig kreditbedömning enligt konsumentkreditlagen. Löpande kreditbevakning sker för beviljade krediter genom att Banken inhämtar uppgifter om förändrade ekonomiska förhållanden via UC.
- I samband med förberedelse för en kredit eller ett konto behandlas dina uppgifter för att Banken ska efterleva lagar och regler kring åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- I samband med att kreditköpsavtal och leasingavtal överläts från säljföretaget till Volvofinans Bank behandlar Banken de personuppgifter som du, eller företaget där du är anställd, lämnat till säljföretaget och Volvofinans Bank. De personuppgifter som säljföretaget eller Volvofinans Bank inhämtar om dig är nödvändiga för att säljföretaget och Volvofinans Bank skall kunna administrera avtalet samt fullgöra sina avtalsförpliktelser.
- I samband med den löpande administrationen av ett affärsförhållande behandlas uppgifter som är nödvändiga för att avtalet ska kunna fullgöras från Bankens sida, såsom uppgifter om transaktioner, förändringar i pågående avtal, adressuppdateringar m.m. För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, Lex, uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR, UC samt Bisnode. Kontaktoppgifter används även för bearbetning av befintliga kunder på det sätt som anges nedan.
- I samband med samtliga situationer ovan behandlar Banken i förekommande fall även uppgifter om företrädare för dig som kund, t.ex. förmyndare, gode män, verkliga huvudmän och ombud. Banken behandlar enligt ovan även personuppgifter som lämnas av ett företag där den registrerade är anställd, om företaget är kund i Banken och vill att den anställde ska ha tillgång till en eller flera av Bankens produkter inom ramen för företagets avtal med Banken, såsom betal-/kreditkort och fordonsfinansiering. Banken behandlar också personuppgifter som lämnas vid användning av Bankens kanaler (såsom dess webbplats och mobila applikationer) i enlighet med den information som lämnas i sådana kanaler.
- I samband med prospektbearbetning inhämtas uppgifter (namn och adress) via adressregister som exempelvis SPAR.
- I samband med att du registrerar dig för och använder CarPay inhämtas och behandlas personuppgifter från Bankens system om dig och dina produkter och i förekommande fall från centrala databaser såsom adressdatabaser. Banken behandlar även de uppgifter som du själv lämnar inloggad i CarPay såsom kontaktoppgifter i form av mejl och telefonnummer samt eventuella svar som lämnas på kundkännedomsrådgivning, bilder behandlas endast om du väljer att ladda upp en profilbild. När du använder CarPay för att genomföra transaktioner behandlas koprelaterad information d.v.s. uppgift om inköpta varor och tjänster inklusive prisuppgift, tidpunkt och inköpsställe.

De uppgifter som är obligatoriska att lämna kommer vid inhämtandet av uppgifterna att anges som obligatoriska vilket betyder att det är en uppgift som du måste lämna för att ingå ett avtal med Banken. När bankändren utförs via telefon behandlas personuppgifter i förekommande fall även genom inspelning.

2. Av vem behandlas uppgifterna?

Uppgifterna behandlas av Banken och, inom ramen för gällande regler om banksekretess, av andra som Banken samarbetar i samband aktiviteter enligt nedan samt aktörer som Banken enligt lag är skyldig att dela uppgifter med. Aktörer som Banken samarbetar med i samband med utbetalningar och transaktioner: Bankgirocentralen, Plusgirot, Swedbank, kortorganisationer; i samband med kreditförfrågningar och kreditengagemang: Upplysningscentralen (UC); i samband med öppnande av sparkonton: Infotorg; i samband med försäkringsavtal: Volvia, Renault Försäkring, Solid Försäkring och AIG Europe Limited; i samband med kortavtal: auktoriserad Volvo- och Renaulthandlare i Sverige som kortet är profilanknutet mot; i samband med kreditköpsavtal och leasingavtal avseende personbilar Volvo Car Corporation och Volvo Cars Sweden; i samband med kreditköpsavtal och leasingavtal avseende personbilar/lätta transportbilar Renault/Dacia: Renault Nordic samt Renault Finance Nordic; i samband med kreditköpsavtal och leasingavtal avseende Volvo lastbilar: AB Volvo. Om kreditköpsavtal och leasingavtal överläts från säljföretaget till Volvofinans Bank behandlas personuppgifterna av Banken och säljföretaget (auktoriserad Volvo- och Renaulthandlare i Sverige).

3. För vilka syften behandlas personuppgifterna och vad är grunden för den aktuella behandlingen?

Förberedelse för och fullgörande av avtal

Uppgifterna behandlas i samband med förberedelse för avtal, för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som en person har begärt innan eller efter avtal träffats. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan kunden och Banken samt uppgifter om hur avtalet fullgörs. Denna typ av behandling är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås samt att behandlingen i vissa fall är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.

Uppfylla andra rättsliga förpliktelser

Banken behandlar alltid personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att uppfylla de lagar och regelverk som Banken omfattas av.

Cookies

Banken använder så kallade cookies på Internet och det sker också en automatisk registrering av besökarens IP-adresser för mätning av besöksfrekvens och för säkerhetsändamål. För mer information, se cookiepolicyn på Bankens webbplats. Ur ett affärsperspektiv finns ett stort intresse för Banken att föra statistik över besöksfrekvensen på hemsidan. Ur ett säkerhetsperspektiv finns ett stort intresse för Banken men även för de registrerade att Banken vidtar lämpliga åtgärder för att skydda Banken och kundernas uppgifter från intrång och andra typer av attacker. Vår behandling av personuppgifter genom cookies sker på basis av det samtycke du lämnar avseende detta när du besöker Bankens webbplats.

Analysunderlag och profilering

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl. a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik i koncernen. Till exempel i riskberäkningsmodeller som banken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Behandlingarna grundar sig på en intresseavvägning, behandlingen är enligt Bankens bedömning nödvändig för

Bankens berättigade intresse att utifrån historisk data kunna följa upp sina affärer och utarbeta relevanta erbjudanden kring nya och befintliga produkter och tjänster till de registrerade, förutsatt att den registrerade inte motsätter sig sådan behandling. I vissa fall kan behandlingen dessutom vara nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.

Automatiserat beslutfattande

Inom ramen för kreditprövningsprocessen använder sig Banken av automatiskt beslutfattande. Det automatiserade beslutsfattande baseras på den information du själv lämnar om dina ekonomiska förutsättningar vid ansökan samt den information som Banken får i kreditupplysningen. Det automatiserade beslutsfattanden tar hänsyn till uppgifter om din lön inklusive uppgifter om under- eller överskott av kapital, dina befintliga krediter, dina levnadsomkostnader, eventuella betalningsanmärkningar och skuldsaldon hos kronofogden samt storleken på den kredit du ansöker om och den riskklass din ansökan åsätts. Baserat på dessa uppgifter har Banken skapat ett regelverk för vilka ansökningar som kan beviljas respektive ska avslås. För att du ska kunna ingå kreditavtal med Banken är det nödvändigt att genomgå det ovan beskrivna automatiska beslutsfattandet. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning, behandlingen är enligt Bankens bedömning nödvändig för Bankens berättigade intresse att på ett effektivt sätt kunna utreda om den registrerade uppfyller ett antal grundläggande krav som Banken ställer på sina kredittagare. Du har alltid rätt att ta kontakt med Banken för att ifrågasätta resultatet av ett automatiskt beslutsfattande samt få det manuellt omprövat.

Direktmarknadsföring

Personuppgifterna kan också, om du inte har begärt direktreklamspärr hos oss, komma att användas för marknadsföringsändamål av Banken och, inom ramen för gällande bestämmelser om banksekretess, av andra företag som Banken samarbetar i samband med kreditköpsavtal, leasingavtal och kortavtal. Behandlingen grundar sig på en intresseavvägning, behandlingen är enligt Bankens bedömning nödvändig för Banken och tredje parts berättigade intresse att kunna erbjuda relevant direktmarknadsföring till registrerade, förutsatt att den registrerade inte motsätter sig sådan behandling. För marknadsföring via mejl och SMS behandlas uppgifterna för befintliga kunder med stöd av intresseavvägning. För registrerade där kundförhållande till Banken saknas behandlas uppgifterna för marknadsföring via mejl och SMS endast om du lämnat samtycke till behandlingen.

För att säkerställa att Bankens produkter fungerar tillfredställande

Banken behandlar i viss mån personuppgifter för teständamål för att i första hand säkerställa funktionalitet och säkerhet i de system som hanterar produkter och tjänster som den registrerade använder. Det ligger i både Bankens och den registrerades intresse att de system som hanterar den registrerades produkter och tjänster har en tillfredställande funktionalitet och säkerhet. Så långt det är möjligt använder dock Banken fingerade personuppgifter för teständamål och särskilt i tester som avser nya produkter och tjänster. I Bankens löpande arbete med att säkerställa funktionalitet och säkerhet för Banken och dess kunder kan registrerades personuppgifter användas för teständamål när möjligheten att använda fingerade personuppgifter bedöms vara begränsad sett till ändamålet med testerna. Behandlingen grundar sig på sådant fall på en intresseavvägning, behandlingen är enligt Bankens bedömning nödvändig för Bankens berättigade intresse att säkerställa funktionalitet och säkerhet i de system som hanterar produkter och tjänster som den registrerade använder.

4. Hur länge lagras personuppgifterna

Banken lagrar personuppgifter i ett sådant format som gör att den registrerade kan identifieras endast så länge som är nödvändigt sett till ändamålet med behandlingen. Nedan följer en redogörelse för hur länge Banken lagrar personuppgifter för olika ändamål:

- Behandling av uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra avtalsförhållande med den registrerade: så länge det finns ett aktivt avtalsförhållande med den registrerade
- Behandling för att uppfylla krav på rapportering av kontrolluppgifter till skatteverket: 1 år plus innevarande år efter avslut
- Arkivering av kontohistorik och ansökningshandlingar för att försvara rättsliga anspråk: 10 år efter avslut
- Arkivering av handlingar för kundkännedom och transaktionshistorik enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism: upp till och med 10 år efter avslut
- Arkivering av vad som är nödvändigt för att uppfylla bokföringslagen: 7 år från det att transaktionen ägde rum
- Information om skuldsanering: så länge skuldsaneringen pågår men som längst i 5 år från det att skuldsaneringen inleddes. Historisk information om skuldsanering rasas när information finns att skuldsaneringen är avslutad.
- Information om försent betalda och obetalda fordringar till Banken: 3 år efter avslut
- Information om betalningsanmärkningar: 3 år från det att betalningsanmärkningen registrerades
- Information om missbrukade kontokrediter: 2 år från det att information registrerades
- Behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring inklusive profilering: upp till och med 1 år efter avslut och upp till 3 mån efter inhämtande av uppgifter rörande ej befintliga kunder
- Personuppgifter behandlas för tillhandhållande och administration av CarPay-tjänsten så länge som kunden är registrerad som användare och upp till 12 månader därefter.

5. Den registrerades rättigheter

Personer vars personuppgifter behandlas av Banken har efter kontakt med Banken rätt att: återkalla ett lämnat samtycke; få tillgång till sina personuppgifter; få felaktiga personuppgifter rättade; under särskilda omständigheter få sina personuppgifter raderade (t.ex. om ändamålet med behandlingen upphört eller om den registrerade tar tillbaka ett samtycke som behandlingen bygger på); under särskilda omständigheter kräva att Banken begränsar behandlingen av dina personuppgifter (t.ex. under den tid det tar för Banken att rätta felaktiga personuppgifter); begära att få sina personuppgifter flyttade (dataportabilitet). Rätten att flytta personuppgifter avser de personuppgifter som den registrerade själv har lämnat till Banken, eller när uppgifterna skapats genom den registrerades handling (ex. vis korttransaktioner), och när behandlingen grundar sig på samtycke eller för att fullfölja ett avtalsförhållande och behandlingen av personuppgifterna sker automatiserat.

Utöver ovan angivna rättigheter har du när som helst rätt att, av skäl som hänförs till din specifika situation, invända mot behandling som grundar sig på en intresseavvägning samt invända mot behandling av personuppgifter för direkt marknadsföring. För det fall du invänder mot behandling för direkt marknadsföring får Banken inte längre behandla personuppgifterna för detta ändamål. I förhållande till övriga användningar ska Banken pröva om Bankens berättigade intressen av att behandla de aktuella uppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att Banken upphör med behandlingen. Om du önskar utöva dina rättigheter gentemot Banken enligt ovan kan du göra detta genom att skicka en skriftlig av dig egenhändert undertecknad ansökan tillsammans med en kopia på legitimation till oss på nedan postadress. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras via Kundservice på telefonnummer 031-83 89 30.

Personuppgiftsansvarig

Volvofinans Bank AB
Org.nr 556069-0967
Box 198, 401 23 GÖTEBORG
Telefon: 031-83 89 30

Om du har några frågor kring hur Banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Bankens oberoende dataskyddsombud via mejl dataskyddsombud@volvofinans.se. Du har även alltid möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten, Datatillsynsmyndigheten/Integritetsskyddsmyndigheten, om du anser att dina personuppgifter hanteras felaktigt av Banken.