

V O L V O

Skötsel- och återlämningsguide



Om den här guiden

Hur använder man riktlinjerna?

Riktlinjerna skall vara en guide vid bedömningen om vad som är onormalt vid återlämnandet och vad som inte är det. Olika typer av skador och slitage kan vara normala eller onormala. Alla tänkbara fall finns inte med, men efter en genomgång av riktlinjerna kommer du att ha en god bild av det skick bilen bör vara i vid återlämnandet.

Noggrann och objektiv

Var objektiv vid bedömningen av status på bilen. Det kan finnas skador som du kanske anser som oviktiga, men som är avgörande för restvärdet. Var noggrann, se över hela bilen, glöm till exempel inte innertaket och ytorna nedanför lister och stötfångare/hölje. Grundprincipen är att bilen skall underhållas och repareras löpande under den tid som den används och återlämnas i ett skick där reparation inte är nödvändig. Det innebär att den skall skötas enligt instruktionsboken och bland annat ska stenskott repareras och repor åtgärdas vid behov.

Vem bedömer bilen?

Bilen ska vid återlämnandet bedömas av Volvofinans utsedd partner. Den som genomför bedömningen förväntas vara utbildad och kunnig utifrån riktlinjerna som presenteras i detta dokument. Vid återlämnandet upprättas ett testprotokoll där skador och uppskattade kostnader anges.

När testprotokoll inkommit till Volvofinans görs en egen kontroll och bedömning om vilka skador som anses vara onormalt slitage. Detta ligger sedan till grund för vår eventuella debitering.



Att tänka på under avtalstiden

Ta hand om din bil

Den avtalade månadskostnaden baseras bland annat på det slitage som enligt den här guiden kan anses vara normalt. Onormalt slitage debiteras utöver leasingavgiften. För att undvika onödiga kostnader när du lämnar tillbaka bilen är det viktigt att du under hela leasingperioden tar väl hand om din bil, både invändigt och utvändigt.

Service enligt serviceplan

För att undvika kostnader utöver leasingavgiften är det också viktigt att servicen är utförd inom rätt tidsintervall. Servicen ska göras enligt biltillverkarens serviceplan och alltid hos en auktoriserad märkesverkstad. Som leasingtagare är du ansvarig för att boka tid för service enligt serviceplanen.

Om olyckan är framme

Bilen ska återlämnas i ett skick där reparationer inte är nödvändiga. Eventuella skador som uppkommer på bilen under leasingtiden ska åtgärdas löpande.

Skulle du råka ut för en skada under avtalstiden kontaktar du försäkringsbolaget för att anmäla skadan. För att åtgärda skadan vänder du dig sedan till en auktoriserad märkesverkstad. Reparation av eventuell skada bekostas av leasingtagare/försäkringsbolag.

Det är viktigt att du anmäler en skada till ditt försäkringsbolag och åtgärdar innan för att undvika onödiga kostnader i samband med återlämnningen av bilen.



När det är dags att lämna tillbaka bilen

- Eventuella skador ska vara anmälda till försäkringsbolaget innan återlämnandet. **Observera att samtliga skador ska anmälas till försäkringsbolaget så snart som möjligt, men senast inom 30 dagar från skadetillfället.**
- Insidan och utsidan av bilen ska vara rengjord och tvättad:
 - All inredning, säten, golv och mattor ska vara rengjorda från smuts och fläckar
 - Om du har haft husdjur i bilen skall alla spår efter djuren vara borttagna (exempelvis hår och lukt)
 - **Observera att fläckar från drivmedel, fåglar och annat som inte går bort i vanlig tvätt skall tas bort direkt när det upptäcks, annars kan detta skada lacken och leda till omlackering**
- Samtliga nycklar skall vara med till bil och till diverse tillbehör såsom dragkrok och takräcken.
- Se till att alla fordonshandlingar som tillhör bilen finns med, såsom service- och instruktionsbok.
- All utrustning som fanns med vid leverans och som tillhör bilen ska lämnas tillbaka och vara intakta såsom exempelvis: delbar dragkrok, insynsskydd, lastnät, takräcken, laddkabel, låshylsa till hjulbultar, varningstriangel, däcklagningssats m.m.
- Finns det hjul på förvaring ska dessa hämtas ut innan återlämnandet, placeras i bilen (inslagna i däckpåsar) och vara säkert staplade så att hjulen inte kan vålla personskada eller skada interiör vid färd.

V O L V O

- Radera alla sparade adresser och uppkopplade telefoner från navigations-systemet samt media/telefon för din egen integritets skull. Om möjligt radera användarprofiler och betallösningar.
- Kontrollera att alla fack såsom handskfack, mittkonsol, dörrpaneler och bagageutrymme är tömda på personliga saker.
- Eventuella stripningar såsom logotyper eller andra dekaler ska avlägsnas innan bilen lämnas tillbaka.
- Glöm ej att när du lämnar tillbaka bilen ska du tillsammans med återförsäljaren fylla i vårt återlämningsformulär som finns på avslutabil.ziklo.com/volvo



Onormalt slitage

På följande sidor görs en genomgång av onormalt slitage.

Inbytestest

När du lämnar tillbaka bilen genomgår bilen ett återlämningstest. Bilen bedöms vid återlämnandet av personal som är utbildad i att bedöma bilen utifrån de riktlinjer som presenteras i den här guiden. I samband med bedömningen upprättas ett testprotokoll. I protokollet redovisas eventuella skador utöver normalt slitage och kostnaden för att åtgärda dessa, som betalas av leasingtagaren.

Vad är onormalt slitage?

När du använder bilen uppkommer ett visst slitage. I den här guiden finns beskrivningar på slitage som kan anses onormalt för en bil som lämnas tillbaka efter avtalstidens slut. Tänk på att även utrustning, tillbehör, nycklar och annat som ska medfölja bilen måste återlämnas, annars räknas avsaknaden av dessa som onormalt slitage och debiteras leasingtagaren.

Tar bedömningen hänsyn till ålder och körsträcka?

Ja, exempelvis bedöms en bil som är tre år och har en körsträcka på 10 000 mil inte på samma sätt som en bil som är ett år och har en körsträcka på 1 500 mil. Bilens ålder och körsträcka påverkar bedömningen. Oavsett ålder och antal mil som körs under leasingperioden måste dock all utrustning som fanns med vid leverans och som tillhör bilen lämnas tillbaka och vara intakta. Det får inte heller finnas några krockskador eller andra skador som guiden visar, det betraktas alltid som onormalt slitage.

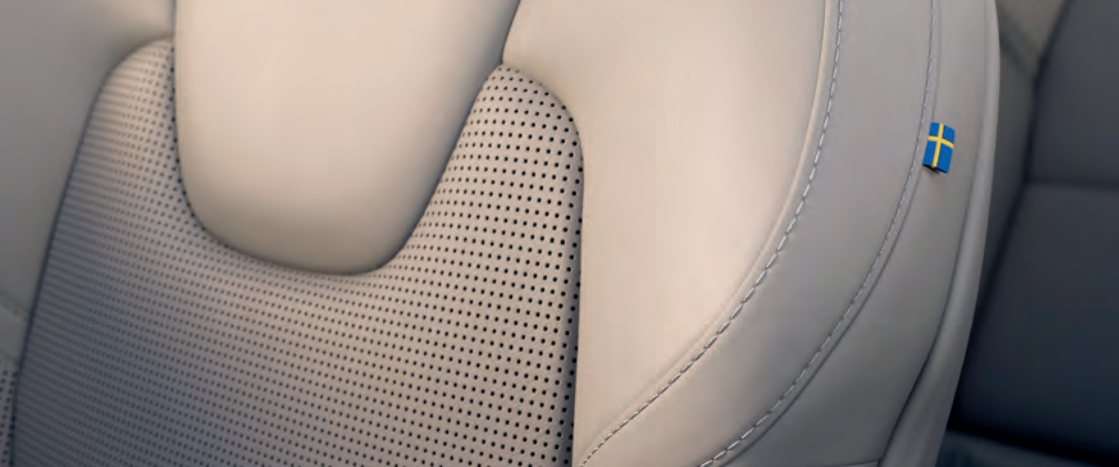




Kaross och lack

Onormalt slitage

- Repor som gått igenom lacken ner till bilens baslack/grundlack och därmed inte kan poleras bort.
- Bucklor.
- Lackskador genom yttre åverkan, som till exempel avvikelser skapade av syranedfall, fågel eller hagelstorm.
- Skador på bilen som uppstått i samband med att klistermärken/dekalerna monterats eller demonterats.
- Sprickor eller bitar av material saknas.
- Skador på bilens underrede.



Interiör

Onormalt slitage

- Skador på klädsel, innertak, bagageutrymme eller annan interiör.
- Slitage efter barnstol.
- Slitage ratt.
- Fläckar, färg, missfärgningar på klädsel samt kraftigt nedsmutsad klädsel, innertak eller annan interiör som kräver maskinell rengöring.
- Odör, till exempel röklukt.
- Lukt och/eller spår av djur.



Däck och fälgar

Onormalt slitage

- Defekter på däck, till exempel sprickor och/eller bulor i däck.
- Material saknas i däckside.
- Snedslitna däck eller andra deformationer.
- Däck som nått slitagegräns (3 mm på sommardäck och 4 mm på vinterdäck).
- Lacksläpp som uppstått på grund av yttre åverkan genom exempelvis kantkörning.
- Skadade/repade fälgar.
- Sprickor och deformationer i fälg.

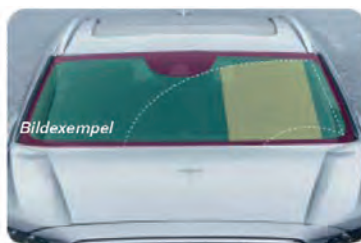


Glas

Onormalt slitage

- Stenskott som gått igenom materialet, oavsett stenskottets storlek och placering.
- Stenskott i det röda och gula fältet enligt bilden nedan.
- Ej godkänt reparerade stenskott och samtliga sprickor. Reparationsmetod beror på skadans placering och art.
- Bläster som påverkar förarens sikt.
- Förslitningar efter torkarblad eller fönsterskrapa på fram- eller bakruta.
- Sprickor och repor i strålkastarglas.

Färgerna i bilden visar vilka områden på vindrutan som får repareras och inte. Stenskott i röda och gula områden får inte repareras.



V O L V O

VOLVOFINANS

Volvofinans - en del av Ziklo Bank (publ) | Org.nr. 556069-0967 | Bohusgatan 15 | 411 39 Göteborg
Telefon 031-83 89 10 | info@volvofinans.se | volvofinans.se