

VOLVOFINANS BANK AB TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor februari 2017

Gruppförsäkring vid olycksfall för lån och leasing
Dessa försäkringsvillkor gäller fr.o.m. 2017-02-01 och tills vidare.



Lugn, vi hjälper dig.

TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor 2017

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

FÖRSÄKRINGSGIVARE	4
DEFINITIONER	4
1. TRYGGHETSFÖRSÄKRINGEN	4
2. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER	4
3. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA	5
4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	5
5. ERSÄTTNING VID INVALIDITET.....	5
6. ERSÄTTNING VID DÖDSFALL.....	6
7. UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR.....	6
8. UTBETALNINGEN.....	7
9. PREMIE	7
10. NÄR FÖRSÄKRINGSSKYDDET UPPHÖR ATT GÄLLA	8
11. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER.....	8
12. PRÖVNING AV BESLUT- OM DU TYCKER ATT VI HAR HANDLAT FEL I ETT ÄRENDE	8

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för livskyddet är If Livbolag och för övriga moment If Skadebolag AB.

Bolagen kallas i dessa försäkringsvillkor gemensamt för ”If”.

Adressen till If är If Skadeförsäkring AB, 106 80 Stockholm

DEFINITIONER

FÖRSÄKRAD

Den nyckelperson i gruppmedlemmens verksamhet vars liv och hälsa omfattas av försäkringsskyddet.

FÖRSÄKRINGSFALL

Den tidpunkt under försäkringstiden då olycksfallet inträffar.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Försäkringstagare är Volvofinans Bank AB org nr 556069-0967 som tecknat denna försäkring till förmån för sina lån- och leasingtagare.

Försäkringstagaren kallas i dessa försäkringsvillkor ”Volvofinans”.

Adressen till Volvofinans är Box 198, 401 23 Göteborg.

GRUPPFÖRETRÄDARE

Gruppföreträdare är lån- eller leasinggivaren, d.v.s. Volvofinans.

GRUPPMEDLEM

Gruppmedlem är den lån- eller leasingtagare hos Volvofinans som definierats i gruppavtalet.

LEASINGTAGARE

Med leasingtagare menas gäldenären i förhållande till Volvofinans för det slutna leasingavtalet som därigenom försäkras enligt gruppavtalet.

LÅNE- OCH LEASINGAVTAL

Avtal om finansiering och långtidshyra av lastvagn/ar d.v.s. chassier, bussar, släp, påbyggnationer eller dylikt (”objektet”) som avtalats med Volvofinans.

LÅNESKULD

Den vid försäkringsfallet gällande och icke förfallna låneskulden för det förvärvade objektet (ränta och amortering). Med ränta avses inte dröjsmålsränta.

LÅN- OCH LEASINGGIVARE

Lån- eller leasinggivare är Volvofinans.

LÅNTAGARE

Med låntagare menas gäldenären i förhållande till Volvofinans för låneavtalet.

NYCKELPERSON

Med nyckelperson avses:

- i enskild näringsverksamhet- ägaren,
- i handelsbolag och kommanditbolag - samtliga ägare,
- i aktiebolag - samtliga som äger minst en femtedel av aktierna i bolaget,
- verkställande direktör (VD).

RESTVÄRDE

Objektets värde som fastställts för leasingperiodens slut samt de vid försäkringsfallet återstående leasingavgifterna för avtalsperioden. Rättedelen i dessa leasingavgifter ska exkluderas vid beräkning. Ersättningen omfattar varken avgifter eller påminnel-seavgifter eller andra kostnader som dröjsmålsränta, böter eller annat som följer av att leasingtagaren har handlat i strid med leasingavtalet.

1 TRYGGHETSFÖRSÄKRINGEN

Trygghetsförsäkringen kan som högst ge ersättning med 50 procent av den försäkrade låneskulden eller, vid leasingavtal, restvärdet och är en obligatorisk gruppförsäkring.

Den lägsta låne- eller leasingkund per avtal som kan försäkras genom denna försäkring är 50 000 kronor. Högsta försäkringsbara lån eller leasingkund är 3 000 000 kronor per avtal.

Den högsta ersättning som kan medges för ett skadefall är 15 000 000 kronor, oavsett antal låne- eller leasingavtal som gruppmedlemmen ingått och som är kopplade till försäkringen.

2 ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

2.1 GRUPPAVTALET/FÖRSÄKRINGSAVTALET

If och Volvofinans har tecknat gruppavtal som ligger till grund för försäkringen. Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring. Gruppavtalet utgör försäkringsavtalet tillsammans med dessa försäkringsvillkor. För försäkringsavtalet gäller också vad som anges i försäkringsinformationen, försäkringsbeviset med tillhörande information som If utfärdar för gruppförsäkringen och vad som anges i dessa försäkringsvillkor. För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

Om försäkringsavtalet sägs upp kommer gruppföreträdaren att informera gruppmedlemmarna om detta skriftligen senast en månad innan försäkringsavtalet upphör.

2.2 FÖRSÄKRINGSTID OCH ÄNDRING AV VILLKOR

Försäkringsskyddet gäller under hela den period som låne- eller leasingkulden består, dock längst till den tidpunkt som anges i punkt 10. If har rätt att omedelbart ändra villkoren om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras till följd av ändrad författning eller kollektivavtal eller ändrad tillämpning av sådan. Ändringen ska meddelas gruppmedlemmarna snarast möjligt innan den genomförs. Ett olycksfall som omfattas av försäkringen regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

2.3 VEM KAN OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN?

För att omfattas av försäkringsskyddet ska nyckelperson vid tiden för anslutningstillfället: ha fyllt 18 år men ännu inte 65 år, vara folkbokförd i Sverige samt försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans.

3 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

VID LEASING:

Försäkringsskyddet gäller från och med det att leasingtagaren mottagit och godkänt det leasingobjekt som finansierats genom Volvofinans.

VID LÅN:

Försäkringsskyddet gäller från och med den dag avtal om lån ingås med Volvofinans för finansiering av objektet. Försäkringen gäller för nyckelpersoner från och med den tidpunkt då dessa inträder som nyckelpersoner i den verksamhet som drivs av gruppmedlemmen. Försäkringsskyddet upphör på motsvarande sätt vid utträde ur gruppmedlemmens verksamhet eller när uppdraget som nyckelperson upphör.

4 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

4.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller för olycksfall som inträffar under försäkringstiden och omfattar följande moment.

MEDICINSK INVALIDITET

Om den försäkrade drabbas av bestående funktionsnedsättning om minst fem procent på grund av olycksfall.

EKONOMISK INVALIDITET

Om den försäkrade drabbas av hel och bestående nedsättning av arbetsförmågan på grund av olycksfall.

DÖDSFALL

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfall.

4.2 OLYCKSFALL

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en fysisk kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, d.v.s. genom utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämställs med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte kroppsskada orsakad av

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse eller förslitning
- åldersförändring eller sjuklig förändring, handikapp
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit (med undantag av smitta till följd av fästingbett) eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- användning av medicinska preparat
- ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring
- godkänd behandlings- eller läkemedelskada.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning.

Försäkringen gäller om försäkrad drabbas av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och omfattar både arbetstid och fritid. Har olycksfallet inträffat i eller på väg till/från arbetet bör anmälan också göras till Försäkringskassan och om trygghetsförsäkring vid arbetsskada finns, även till AFA Trygghetsförsäkring. Vid en trafikolycka med personskador bör skadan även anmälas till trafikförsäkringsbolaget. Försäkringen ersätter endast följer av en av If godkänd olycksfallsskada. Om den försäkrades hälsotillstånd försämrats beroende på ett kroppsfel sam antingen redan fanns vid olycksfallet eller sam tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas ingen ersättning för den invaliditet som försämringen medfört. Med kroppsfel avses sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men.

En förutsättning för rätt till ersättning vid olycksfall är att den försäkrade snarast anlitar läkare, under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn, iakttar läkarens föreskrifter och följer Ifs föreskrifter.

5 ERSÄTTNING VID INVALIDITET

5.1 ERSÄTTNING VID MEDICINSK INVALIDITET

Med medicinsk invaliditet menas den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallsskadan inom tre år medfört en medicinsk invaliditet sam uppgår till minst fem procent. Slutbedömningen ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Kan förlorad kroppsdel ersättas av en protes bestäms invaliditetsgraden med hänsyn även till protesfunktionen. Motsvarande gäller korrektion som vid syn och hörselskador kan ske med hjälp av glasögon, kontaktlinser eller hörapparat.

Nar olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

5.1.1 BERÄKNING AV ERSÄTTNING

Ersättningens storlek bestäms av graden av medicinsk invaliditet, den aktuella låneskuldens/restvärdets storlek samt antalet försäkrade nyckelpersoner hos låntagaren/leasingtagaren vid tiden för försäkringsfallet. Ersättningen baseras på 50 procent av låneskulden/restvärdet vid tidpunkten för olycksfallet. Vid låneavtal ger 100 procent medicinsk invaliditet ersättning med ett belopp som baseras på 50 procent av den låneskuld som inte förfallit och som förelåg vid tidpunkten för olycksfallet.

Vid leasingavtal ger 100 procent medicinsk invaliditet ersättning med ett belopp som baseras på 50 procent av det restvärde som förelåg vid tidpunkten för olycksfallet.

Beloppet delas med antalet försäkrade nyckelpersoner vid försäkringsfallet.

Vid bedömning av medicinsk invaliditet fastställs graden av medicinsk invaliditet till en viss procentsats. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell, utgiven av Svensk Försäkring.

Exempel: En låntagare/leasingtagare har fyra försäkrade nyckelpersoner varav en har fått en bestående nedsättning av kroppsfunktionen sam berättigar till ersättning enligt ovan. Den medicinska invaliditetsgraden har bestämts till 40 procent. En fjärdedel av 20 procent, dvs fem procent, av låneskulden/restvärdet betalas ut.

5.2 ERSÄTTNING VID EKONOMISK INVALIDITET

Med ekonomisk invaliditet menas den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. En förutsättning för rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet är att olycksfallsskadan inom fem år medfört en medicinsk invaliditet.

Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i eget eller annat yrke provats och Försäkringskassan beviljat hel sjukersättning/aktivitetsersättning (inte tidsbegränsad) på grund av olycksfallsskadan.

En förutsättning är att olycksfallsskadan inom fem år från tidpunkten för olycksfallet har medfört en total förlust av arbetsförmågan och att den 100 procentiga nedsättningen bedöms som bestående av If. Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Ersättning lämnas endast om sjukersättningen/aktivitetsersättningen i sin helhet är orsakad av olycksfallsskadan.

5.2.1 BERÄKNING AV ERSÄTTNING

Ersättningens storlek bestäms av låneskuldens/restvärdets storlek samt antalet försäkrade nyckelpersoner hos låntagaren/leasingtagaren vid tiden för försäkringsfallet.

Vid låneavtal kan ersättning ges med ett belopp som baseras på 50 procent av den låneskuld som inte förfallit och som förelåg vid tidpunkten för olycksfallet. Vid leasingavtal kan ersättning ges med ett belopp som baseras på 50 procent av det restvärde som förelåg vid tidpunkten för olycksfallet.

Beloppet delas med antalet försäkrade nyckelpersoner vid försäkringsfallet.

Exempel: En låntagare/leasingtagare har fyra försäkrade nyckelpersoner varav en har fått en bestående nedsättning av kroppsfunktionen som berättigar till ersättning enligt ovan.

En fjärdedel av 50 procent, dvs 12,5 procent, av låneskulden/restvärdet betalas ut.

5.3 UTBETALNING AV INVALIDITETSERSÄTTNING

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd.

För medicinsk invaliditet kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska motsvara den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts. Förskott lämnas inte om den lägst förväntade graden understiger fem procent. Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas till Volvofinans det

belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet.

5.4 OMPRÖVNING AV INVALIDITETEN

Om, efter det att slutreglering skett, olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunktion väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga, har den försäkrade rätten att återkomma och få invaliditetsgraden omprövad. Omprövning medges dock inte sedan mer än fem år förflutit från tidpunkten för olycksfallet.

Den väsentligt försämrade kroppsfunktionen eller den ökade nedsättningen av arbetsförmågan ska objektivt kunna fastställas.

6 ERSÄTTNING VID DÖDSFALL

6.1 DÖDSFALL

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskadan inom tre år från tidpunkten för olycksfallet, utbetalas dödsfallsersättning.

6.1.1 BERÄKNING AV ERSÄTTNING

Ersättningens storlek bestäms av låneskuldens/restvärdets storlek samt antalet försäkrade nyckelpersoner hos låntagaren/leasingtagaren vid försäkringsfallet.

Vid låneavtal baseras ersättningen på ett belopp som motsvarar 50 procent av den låneskuld som inte förfallit och som förelåg vid tidpunkten för dödsfallet. Vid leasingavtal baseras ersättningen på ett belopp som motsvarar 50 procent av det restvärde som förelåg vid tidpunkten för dödsfallet. Beloppet delas med antalet försäkrade nyckelpersoner vid försäkringsfallet.

Exempel: En låntagare/leasingtagare har fyra försäkrade nyckelpersoner varav en har avlidit.

En fjärdedel av 50 procent, det vill säga 12,5 procent, av låneskulden/restvärdet betalas ut.

Har ersättning för medicinsk- eller ekonomisk invaliditet tidigare utbetalats dras det utbetalda beloppet ut från dödsfallsersättningen.

7 UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

7.1 VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

BEFINTLIGA BESVÄR

Följder av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp som du hade när olycksfallet inträffade eller som tillstött senare. Försäkringen gäller inte heller för försäkring som uppstår efter att försäkringen har avslutats.

Giltighet i krigszoner och andra farliga områden Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som kan härledas till krig, väpnad konflikt eller vid tjänstgöring i internationella uppdrag inom fredsbevarande verksamhet eller därmed förknippade uppdrag. Detta undantag från ersättningskyldighet tillämpas inte utanför Sverige inom de första 30 dagarna efter det att de väpnade händelserna startat, undantaget storskaligt krig, om den försäkrade har inlett sin resa innan dessa händelser tog sin början, och inte själv deltagit i ovan nämnda händelser. Beträffande gäl-

lande förteckning över krigszoner och andra farliga områden, se UDs hemsida (www.ud.se).

ATOMKÄRNPROCESS

Olycksfall som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

TERRORISTHANDLING

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som kan härledas till spridande av biologiska eller kemiska ämnen eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

DELTAGANDE I IDROTT PÅ ELITNIVÅ

Försäkringen gäller inte för skada som inträffar under deltagande i sport och idrott om du får ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger 45 000 kr per år.

BROTTLIG HANDLING

Försäkringen gäller inte för olycksfall som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringsskyddet för den försäkrade omfattar heller inte skador till följd av brukande av alkohol, läkemedel, sömnmedel, narkotiska eller prestationshöjande medel såvida inte de förskrivits av läkare.

7.2 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du – med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning – med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt – handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk för skada.

7.3 BEGRÄNSNINGAR VID EKONOMISK OCH MEDICINSK INVALIDITET

Ersättning betalas inte vid ekonomisk och medicinsk invaliditet som är orsakad av självförvårdad kroppsskada.

7.4 BEGRÄNSNINGAR VID DÖDSFALL

Försäkringen ersätter inte dödsfall genom självmord inom ett år från anslutningen till försäkringen, om det inte måste antas att anslutningen skett utan tanke på självmordet.

8 UTBETALNINGEN

8.1 MOTTAGARE AV ERSÄTTNINGEN

Ersättning enligt dessa försäkringsvillkor utbetalas till Volvofinans och avräknas på gruppmedlemmens återstående låneskuld eller leasingåtagande till Volvofinans.

Volvofinans är förpliktad att nedsätta låneskulden/restvärdet med motsvarande det belopp som utbetalats av If.

8.2 ÅTGÄRDER FÖR UTBETALNING

Den som begär ersättning ska skicka en skadeanmälan till If så snart som möjligt. Vid begäran om ersättning ska en kopia av leasingavin/fakturan för månaden innan försäkringsfallet inträffade samt övriga handlingar som behövs för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas. Den som begär ersättning ska själv bekosta de intyg som krävs för att bedöma rätten till ersättning.

Om det behövs upplysningar om den försäkrade för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska den försäkrade skriftligen medge att informationen får inhämtas hos läkare, sjukhus, annan vård eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassan) eller skattemyndighet.

Vid dödsfall ska dödsfallsintyg samt intyg om dödsorsak bifogas skadeanmälan. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än den försäkrade ersätts i de fall dessa efterfrågats av försäkringsgivaren. Om medgivande inte lämnas kan ersättning komma att avböjas. För att fastställa rätt till ersättning kan önskemål komma att framställas om att den försäkrade ska inställa sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan särskild undersökning betalas av If. Om intyg eller övriga handlingar som efterfrågas inte lämnas till If eller om den försäkrade inte följer förpliktelser enligt villkoret kan If komma att avböja ersättning.

8.3 TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER

Sedan rätt till ersättning har uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att den som begär utbetalning har: fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning och, lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Ifs betalningsskyldighet. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar If inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om den skulle understiga 0,25 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

If svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om If vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

9 PREMIE

Premien för Trygghetsförsäkringen betalas av Volvofinans.

10 NÄR FÖRSÄKRINGSSKYDDET UPPHÖR ATT GÄLLA

Försäkringsskyddet upphör att gälla den dag:

- till vilken försäkringen sagts upp av försäkringstagaren
- låne- eller leasingavtalet upphör eller den dag till vilken de är uppsagda,
- den försäkrade fyller 70 år,
- gruppavtalet upphör eller
- försäkrad upphör att vara nyckelperson.

11 ALLMÄNNA BESTÄMMLER

11.1 ÅTERKÖP OCH ÖVERLÅTELSE M.M.

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken utmätas, överlåtas eller pantsättas.

11.2 UPPLYSNINGSPLIKT

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att If säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att If blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har försäkringstagaren eller den försäkrade i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Om If har betalat ut ersättning till följd av oriktig uppgift, har If rätt att återkräva utbetalt belopp samt att vidta rättsliga åtgärder.

11.3 PRESKRIPTION

Den som har anspråk på ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har den ersättningsberättigade framställt anspråk på ersättning till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

11.4 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If inhämtar om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kommer också att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser och marknadsföring. För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. Genom att ha blivit kund i If godkänner du också att If lämnar ut uppgift om personnummer, försäkringsinnehav och omfattning samt förekomst av eventuell klausul till Grupp företrädaren. För det fall vi har upplysnings-skyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att ge dig information om våra tjänster i övrigt. Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också maila in en förfrågan via www.if.se. If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

11.5 GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER

If äger rätt att registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring i ett skadeanmälningsregister som är gemensamt för försäkringsbranschen (gstr).

11.6 TILLSYNSMYNDIGHET OCH LAG

Ansvarig tillsynsmyndighet för If är Finansinspektionen. Svensk lag och föreskrift gäller avseende försäkringsavtalet, förmedlingen av försäkringen och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

12 PRÖVNING AV BESLUT- OM DU TYCKER ATT VI HAR HANDLAT FEL I ETT ÄRENDE

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan - men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd - och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats av någon av dessa instanser.

HUR GÅR DET TILL?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mail. Du kan också ringa. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit sex månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm
Besöksadress: Barks väg 15, Solna
Telefon: Växel 0771-43 00 00 Fax: 08-792 75 30
Mejl: kundombudsmannen@if.se

IFS KUNDPANEL

Sedan Kundombudsmannen prövat ärendet, och om du inte är nöjd med det beslutet kan du, i vissa ärendetyper, få detta prövat av Kundpanelen där några av våra kunder är representerade och sitter med och bedömer ärendet.

Kundpanelen prövar dock inte ärenden

- som avser preskription
- som avser personskadorna vad gäller ersättningens storlek och medicinska bedömningar
- som avser vållande frågor till följd av trafik med motordrivet fordon
- i vilka syn (då Kundpanelen måste besiktiga) är en förutsättning för avgörande

- som avböjts under återopande av att försäkringsfall inte föreligger när avböjandet ger uttryck för, eller måste uppfattas som, misstanke om bedrägeri eller försök därtill
- som redan behandlats eller där behandling pågår vid externa klagomålsinrättningar eller vid domstol
- som avser själva handläggningen.

HUR GÅR DET TILL?

Om du vill få ärendet prövat av Kundpanelen måste du skriva och meddela detta. Du behöver inte skriva något mer i ärendet om det inte framkommit något nytt i detta sedan det prövats av Kundombudsmannen – men om du t.ex. vill kommentera det som står i Kundombudsmannens beslut så gör gärna det. Din begäran om prövning hos Kundpanelen måste senast ha inkommit tre månader från det att du fått del av Kundombudsmannens beslut i ärendet. Postadress: If, Kundpanelen, 106 80 Stockholm.

ANDRA VÄGAR FÖR PRÖVNING

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än de ovan angivna har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämnden behandlar endast ärenden där stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor är nödvändigt. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du begär överprövning genom att kontakta nämnden. Det måste ske inom sex månader från vårt beslut.

Postadress: Karlavägen 108, 111 22 Stockholm
Telefon: 08-783 98 30
Fax: 08-783 98 35

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar. Din begäran om prövning måste ha inkommit senast sex månader från det att vi meddelat vårt beslut – eller om ärendet prövats av Kundombudsmannen eller Kundpanelen – senast sex månader från det att deras respektive beslut meddelats.

Telefon: 08-555 017 00
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Internet: www.arn.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskydds-försäkringen i till exempel hemförsäkringen.

KONSUMENTERNAS VÄGLEDNING OM BANK OCH FÖRSÄKRING

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Besöksadress: Karlavägen 108
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00
Fax: 08-24 88 91
Internet: www.bankforsakring.konsumenternas.se

VILL DU VETA MER

om Volvofinans Trygghetsförsäkring

Telefon: 08-792 72 27
Mejl: vkpepost@if.se



Lugn, vi hjälper dig.