

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MOBILA PLÅNBÖCKER

(Senast ändrade 2024-03-01)

## 1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor gäller som tillägg till de vid var tid gällande Fullständiga kontovillkor för CarPaykort Visa och Volvokort Visa privat och Fullständiga kontovillkor för CarPay Business Visa och CarPay Business Visa Limited och avser registrering av Kort i Mobila plånböcker samt Tokeniserat kort vid genomförande av kontaktlösa betalningar. I händelse av konflikt mellan dessa Allmänna villkor och Fullständiga kontovillkor skall Fullständiga kontovillkor äga företräde framför dessa Allmänna villkor. Vid var tid gällande Fullständiga kontovillkor, jämte dessa Allmänna villkor, finns tillgängliga på [carpay.se](https://carpay.se)

## 2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

### **Biometri**

Avser autentisering (identifiering) via fingeravtryck, irisscanning eller annan användning av unik fysisk igenkänning av Kortinnehavare.

### **Kort**

Ett av Banken utfärdat kreditkort med Visa anslutning.

### **Tokeniserat kort**

Alias eller fiktivt kortnummer som i Mobila plånböcker av säkerhetsskäl ersätter det fysiska Kortets kortnummer.

### **Kortinnehavare**

Fysisk person i vars namn Kortet är utfärdat och person som är innehavare av det konto till vilket Kortet är kopplat. Definitionen "Kortinnehavare" innefattar eventuella innehavare av extrakort enligt Kortavtal.

### **Kontaktlös betalning**

Betalning som via kontaktlös teknik, NFC, kan göras i en betalterminal.

### **Mobil enhet**

Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

### **NFC**

"Near Field Communication" är en teknik som möjliggör för en betalterminal att trådlöst kommunicera med ett NFC-kompatibelt plastkort eller en NFC-kompatibel Mobil enhet.

### 3. Allmänna förutsättningar för Mobila plånböcker

- Kortinnehavaren är sedan tidigare Kortinnehavare i Banken och har därmed ingått avtal om och godkänt Fullständiga kontovillkor för CarPaykort Visa och Volvokort Visa privat eller Fullständiga villkor för CarPay Business Visa och CarPay Business Visa Limited.
- Kortinnehavaren ska uppfylla den åldersgräns som leverantören till den aktuella Mobila plånboken anger.
- Kortinnehavaren ska godkänna leverantörens villkor för den Mobila plånboken.
- Kortinnehavaren ska ha en mobil enhet som stödjer den Mobila plånboken för att kunna genomföra kontaktlösa betalningar med det Tokeniserade kortet.
- Kortinnehavaren måste ha avtal om ett Mobilt BankID eller annan av Banken godkänd säkerhetslösning.

### 4. Anslutning och användning av Mobila plånböcker

Dessa Allmänna villkor godkänns av Kortinnehavaren i samband med att denne ansluter sitt Kort till den Mobila plånboken. Anslutning till den Mobila plånboken sker enligt vid var tid gällande anslutningsförfarande och i samband med anslutningen skapas ett Tokeniserat kort. Kontaktlösa betalningar kan därefter genomföras med det Tokeniserade kortet genom den Mobila plånboken. Kortinnehavaren svarar själv för tillgång till Mobil enhet, programvara och applikationer som krävs för betalningar med den Mobila plånboken.

### 5. Godkännande av betalningstransaktioner med Mobila plånböcker

En kontaktlös betalning genomförs genom att Kortinnehavaren håller sin Mobila enhet mot betalterminalens läsare, eller med hjälp av annan teknik som kan komma att ersätta betalterminalen. Kortinnehavarens godkännande av betalningstransaktionen sker genom Biometri eller den Mobila plånbokens kod samt i vissa fall i kombination med PIN-koden till kortet. Alla betalningstransaktioner registreras på det Tokeniserade kortet som kortinnehavaren valt i den Mobila plånboken vid det aktuella betalningstillfället och debiteras det kontot som aktuellt kort är kopplat till. Vid betalning med Mobil plånbok gäller ordinarie köpgränser och de regionsspärrar som Kortinnehavaren angivit för Kortet.

### 6. Ansvar för anslutning och användning av Mobil Plånbok

I tillägg till vad som gäller enligt Kortavtal gäller att den Mobila plånboken och det Tokeniserade kortet är personliga och inte får lämnas till eller användas av någon annan. Den Mobila plånboken med tillhörande Tokeniserat kort är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som exempelvis kontanter och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren måste hålla god samt tillräcklig kontroll och uppsikt över den Mobila plånboken med tillhörande Tokeniserat kort för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren måste således vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila plånboken och det Tokeniserade kortet.

Mobila plånböcker får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Kortinnehavaren är skyldig att:

- (i) inte avslöja koden till den Mobila plånboken med tillhörande Tokeniserat kort för någon;
- (ii) inte göra anteckning om koden till den Mobila plånboken med tillhörande Tokeniserat kort på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- (iii) inte anteckna kod till Mobila plånboken med tillhörande Tokeniserat kort på den Mobila enheten, förvara koden tillsammans med eller i nära anslutning till Mobila enheten.

## 7. Förlust av Mobil enhet m.m.

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Mobil enhet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden till den Mobila plånboken med tillhörande Tokeniserat kort, eller att Mobil enhet kan utnyttjas obehörigt. Spärr av Tokeniserat Kort ska utföras av Banken efter att anmälan har inkommit. Vid spärr av Tokeniserat kort förändras inte funktionen på det bakomliggande Kortet som således fortfarande är aktivt.

Om Kortavtal avslutas eller om Kort spärras enligt Kortavtal upphör möjligheten till Tokeniserat kort. Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens spärranmälan, för närvarande telefonnummer +46 31-838980. Därefter ska anmälan göras till polisen om Mobila plånboken med tillhörande Tokeniserat kort använts obehörigt. Vid förlust av Mobil enhet bör Kortinnehavaren även förlustanmäla den Mobila enheten hos sin teleoperatör.

## 8. Betalningsansvar

Om en obehörig transaktion sker med ett Tokeniserat kort regleras Bankens och Kortinnehavarens ansvar och skyldigheter i Fullständiga kontovillkor för CarPaykort Visa och Volvokort Visa privat eller CarPay Business Visa och CarPay Business Visa Limited. Definition av PIN-kod i de Fullständiga kontovillkoren för kort privat eller företag ska anses innefatta även Biometri och/eller kod till den Mobila plånboken.

## 9. Avtalstid och uppsägning

Dessa Allmänna villkor gäller från och med att Kortinnehavaren accepterat dessa och gäller därefter tills vidare. Kortinnehavaren har rätt att säga upp detta avtal utan uppsägningstid. Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid. Kortinnehavaren ska omgående säga upp detta avtal om Kortinnehavaren inte längre är innehavare till eller alternativt inte längre har dispositionsrätt till den Mobila enheten med tillhörande Tokeniserat kort.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter om hur den Mobila plånboken ska hanteras. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som Banken meddelar. Utöver vad som framgår av Kortavtal får Banken med omedelbar verkan säga upp detta avtal om Kortinnehavaren bryter mot dessa Allmänna villkor, inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till Mobil enhet med Mobil plånbok, om Kortinnehavaren enligt Bankens bedömning missbrukar den Mobila plånbok med tillhörande Tokeniserat kort på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Tokeniserat kort på någon av följande grunder:

- (i) om säker användning av Mobil plånbok med tillhörande Tokeniserat kort kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Mobil plånbok; eller
- (ii) vid väsentligt ökad risk för att Kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

## 10. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra omfattning av dessa villkor. Är ändringen enligt Bankens bedömning inte att betrakta som obetydlig ska Kortinnehavaren underrättas och Kortinnehavaren godkänna ändringen. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändringen kan det medföra att Banken inte längre kan tillhandahålla Tokeniserat kort för Mobil plånbok.

Banken ska meddela Kortinnehavaren ändringar av dessa Allmänna villkor två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändring av dessa Allmänna villkor har Kortinnehavaren rätt att säga upp detta avtal innan ändringen träder i kraft.

## 11. Begränsning av Bankens ansvar

Kortinnehavaren ansvarar själv för eventuella kostnader, exempelvis samtalskostnader, datatrafikavgifter och SMS, som uppkommer vid användning av Mobil plånbok med tillhörande Tokeniserat kort inom och utanför Sverige.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kortinnehavarens Mobila enhet, nätverk för tele- eller datakommunikation, Mobila BankID eller annan av Kortinnehavaren vald eller tilldelad säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller tredje parts datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Mobil plånbok.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. För genomförande av betaltjänster gäller i stället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.